PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020

UNIT HASIL

PEJABAT DAERAH / TANAH KLANG

BIL	AKTIVITI / URUSAN	TEMPOH PELAKSANAAN PENYELESAIAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1	Menerima bayaran bagi Kutipan Hasil Negeri dan Persekutuan	5 Minit	96	92	90	100	100	82	82	92	93	91	89	89
2	Memproses Permohonan Pengurangan Fi Tunggakan Hasil Cukai Tanah	30 Hari Bekerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Mengurus Bayaran Pulang Balik Hasil (Untuk dihantar ke Bendahari Negeri Selangor)	4 Bulan (Dari Tempoh Dokumen Lengkap Diterima)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Mengurus Bayaran Pulang Balik Deposit	2 Bulan (Dari Tempoh Dokumen Lengkap Diterima)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100